



Algemene voorwaarden Coachingspraktijk Kids in Balans 2021

Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 juli 2017. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op www.coachingspraktijkkidsinbalans.nl.

1. Algemeen

Coachingspraktijk Kids in Balans is opgericht door Jolanda Bakker-Wanders (hierna te noemen de coach), gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69089035. De praktijk richt zich op het coachen van kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar (hierna te noemen: de cliënt), evenals op het organiseren van groepslessen, workshops, lezingen en themabijeenkomsten. Tevens verzorgd zij kindermassage eventueel aangevuld met aromatherapie. Coachingspraktijk Kids in Balans is aangesloten bij Adiona (beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten) en het Kindercoachgilde (kwaliteitsregister voor kindercoaches).

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Coachingspraktijk Kids in Balans en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Vertrouwelijkheid

Coachingspraktijk Kids in Balans is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessies. Het coachproces wordt altijd besproken met de ouder/ verzorger (hierna te noemen: de ouders). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met de cliënt. Voor overleg met derden in belang van de cliënt wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders. De coach streeft ernaar om betreffende informatie zoveel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Alleen wanneer er voor het kind gevaar dreigt of anderen in gevaar komen, of wanneer de wet wordt overtreden, zal er informatie naar derden openbaar gemaakt worden. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alles wat tussen ouders en coach besproken wordt is vertrouwelijk.

4. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en/of psychische klachten raad ik u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts. De diensten van Coachingspraktijk Kids in Balans zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te kunnen garanderen. De praktijk sluit elke aansprakelijkheid uit inzake schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Coachingspraktijk Kids in Balans, tenzij sprake is van grove schuld of van opzet aan de zijde van Coachingspraktijk Kids in Balans. De coach kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buiten de sessies gebeurt.

Coachingspraktijk Kids in Balans is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt, dat de gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook aan beide ouders een handtekening gevraagd.

5. Coaching/begeleiding van kinderen

De sessies vinden plaats bij de ouders thuis, in de praktijkruimte in het Arcanum Medisch Centrum aan de Wervershoofstraat 367 in Amersfoort of in de praktijkruimte van Mamacoach Amersfoort aan de Van Tuylstraat 15 in Hooglanderveen. De sessies zijn in overleg alleen met het kind of in het bijzijn van de ouder/verzorger. Dit betekent eventueel dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouders dienen tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een sessie is er eventueel kort gelegenheid om te zien wat het kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een oudergesprek (evaluatie of eindgesprek) worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken.

Coachingspraktijk Kids in Balans is niet wettelijk verplicht om de sessies in zijn geheel vast te leggen. De praktijk houdt wel een privé-dossier per cliënt bij met aantekeningen van de kindercoach en wordt in de eigen administratie bewaard.

6. Relax Kids Lessen

De groepslessen Little Stars, Relax Kids en Chill Skills vinden plaats op een nader overeen te komen locatie. Er is geen wachtruimte. De lessen worden in groepjes van maximaal 6 kinderen gegeven, evt. in het bijzijn van de ouder/verzorger. De ouder brengt het kind en haalt het kind na afloop van de les op de afgesproken tijd weer op. De ouder dient tijdens de lessen telefonisch bereikbaar te zijn. Na een les is er eventueel kort gelegenheid om te zien wat het kind heeft gedaan of gemaakt. Op verzoek van de ouder of coach kan er een gesprek plaatsvinden over de vorderingen met betrekking tot het kind. Coachingspraktijk Kids in Balans is niet wettelijk verplicht om de lessen in zijn geheel vast te leggen. De praktijk houdt wel een privé-dossier bij per cliënt met aantekeningen van de kindercoach, het aanmeldformulier van de ouder voor het volgen van de Relax Kids Lessen wordt in de eigen praktijkadministratie bewaard.

7. Verhindering

Indien een afspraak voor een coachsessie/groepsles uiterlijk 24 uur voor de geplande tijd per mail of telefoon is afgezegd of verplaatst, zullen de kosten niet in rekening worden gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Indien de coach verhinderd is in geval van ziekte, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare zullen de ouders voor de betreffende afspraak hiervan in kennis worden gesteld. Aan de ouders worden in dat geval geen kosten in rekening gebracht. De coach en de ouders plannen een nieuwe afspraak.

8. Tarieven

De actuele tarieven staan vermeld op de website of zijn op te vragen bij Coachingspraktijk Kids in Balans. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

9. Facturering

De ouders ontvangen bij een coachingstraject aan het einde van de maand een factuur, voor de Relax Kids lessen is dat na het ondertekenen van het aanmeldformulier. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. U wordt verzocht de factuur binnen deze termijn zelf over te maken op de rekening van Coachingspraktijk Kids in Balans, onder vermelding van naam van uw kind en factuurnummer. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, ontvangt u een betalingsherinnering welke binnen 8 dagen voldaan dient te worden.

De kosten voor een 2^e herinnering en de kosten voor het uit handen geven van de vordering komen volledig voor rekening van de ouders (conform de wet).

Bij een betalingsachterstand is Coachingspraktijk Kids in Balans gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

De kosten voor een gezinsworkshop of groepstraining worden vooraf gefactureerd. Betaling van deze workshops/trainingen dienen uiterlijk 1 week voor aanvang van de workshop/training te zijn voldaan, hiermee is de aanmelding definitief. Kosteloos annuleren van de workshop/training kan tot 8 dagen voor aanvang. Daarna bent u het volledige cursusgeld verschuldigd.

Wanneer u besluit voortijdig te stoppen met de groepstraining vindt er geen teruggave plaats.

10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de client en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

De coach is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld. De coach behoudt het recht de werkzaamheden en kosten voor de datum van ontbinding van de behandelovereenkomst in rekening te brengen.

Ouders kunnen de begeleiding op elk moment, om welke reden dan ook, tussentijds stopzetten. Het is prettig als u een opzegtermijn van 2 weken in acht neemt. Dit is niet verplicht.

11. Vergoeding coachingstraject

De meeste verzekeringsmaatschappijen vergoeden geen kosten voor coaching. Neem voor de zekerheid zelf contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Soms is het mogelijk om kindercoaching te betalen uit het PGB. Coachingspraktijk Kids in Balans is niet aansprakelijk voor informatie over vergoedingen in welke vorm dan ook.